

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
детский сад комбинированного вида №60 г. Белгорода



Протокол педагогического совета №2 от 28.12.2019г.

**КОДЕКС
ДРУЖЕЛЮБНОГО ОБЩЕНИЯ
участников образовательных отношений
МБДОУ д/с №60**

Авторы:

Маширова Елена Ивановна, заведующий;
Запара Марина Анатольевна, старший воспитатель;
Полянская Ольга Сергеевна, педагог-психолог;
Лазарева Антонина Васильевна, воспитатель;
Шевченко Маргарита Игоревна, родитель.

Белгород, 2020г.

1. Основные положения

Кодекс дружелюбного общения участников образовательных отношений муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада комбинированного вида №60 (далее - Кодекс) является сводом общих нравственных правил и основных морально-этических норм, содержит правила, общения и поведения всех участников образовательного процесса внутри образовательной организации и в окружающем мире.

Кодекс разработан в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Письмом Министерства просвещения РФ и Профессионального союза работников народного образования и науки РФ от 20 августа 2019 г. № ИП-941/06/484 «О примерном положении, о нормах профессиональной этики педагогических работников».

Кодекс опирается на систему духовно - нравственных ценностей, сложившихся в процессе культурного развития России, таких как человеколюбие, миролюбие, дружелюбие, справедливость, честность, совесть, благодарность, коллективизм, личное достоинство, вера в добро и стремление к исполнению нравственного долга перед самим собой, своей семьей и своим Отечеством.¹

Участники образовательных отношений:

- воспитанники
- коллектив педагогов,
- родители (законные представители) воспитанников.

Каждый участник образовательных отношений рассматривается как уникальная, неповторимая, своеобразная личность со своими особенностями, возможностями, интересами, но на приоритетное место выдвигается самооценочность личности ребенка.

Кодекс направлен на создание для формирования гармоничной личности ребенка, обладающего ключевыми компетенциями дошкольника XXI века, доброжелательной и психологически комфортной социальной среды, отличительной чертой которой является доброжелательная атмосфера содейственности и сотворчества всех участников образовательных отношений.

В этой связи Кодекс будет способствовать, актуализации специфических видов детской деятельности и субкультуры, обеспечению приоритета детской игры, обогащению образовательного процесса доброжелательными технологиями и лучшими педагогическими и семейными практиками.

Настоящий Кодекс рассмотрен всеми органами коллегиальными управления и добровольно принят в образовательной организации.

2. Цели и задачи Кодекса дружелюбного общения

Цели применения Кодекса дружелюбного общения:

1. Установление этических взаимоотношений между всеми участниками образовательных отношений;
2. Содействие выполнению миссии и достижению стратегических целей

¹ Кодекс Доброжелательности участников образовательных отношений Белгородской области.

образовательной организации в рамках реализации региональной Стратегии «Доброжелательная школа»;

3. Обеспечение улучшения психологического микроклимата в педагогическом, детском и родительском коллективах.

Задачи применения Кодекса дружелюбного общения:

1. Определение основ взаимоотношений и нравственных принципов поведения для всех участников образовательных отношений;

2. Установление основ регламентации поведения участников образовательных отношений в сложных этических ситуациях;

3. Обеспечение осознания участниками образовательных отношений их и роли в реализации миссии образовательного учреждения. персональной ответственности за исполнение своих обязанностей и роли в реализации миссии образовательного учреждения.²

3. Принципы и правила построения внутренних взаимоотношений

Настоящий Кодекс основан на принципах гуманности и демократичности, социальной культуры и этики.

Участники доброжелательных образовательных отношений во внутренних взаимоотношениях руководствуются следующими принципами: человечность, доброжелательность, взаимное доверие и уважение, поддержка и помощь, терпение и терпимость по отношению друг к другу, справедливость, профессионализм, ответственность, сотрудничество, демократичность, партнерство и солидарность.

В образовательной организации терпимо относятся к разнообразию политических, религиозных, философских взглядов, вкусов и мнений, не противоречащих Российскому законодательству.

В образовательной организации всем участникам образовательных отношений создаются условия для самосовершенствования, саморазвития.

Образовательная организация в своей деятельности рассматривает индивидуальный личностный потенциал участников образовательного процесса как источник совместной деятельности, при которой учитываются интересы всех участников образовательных отношений, уделяется внимание проявлению их личных качеств и соблюдению ценностных приоритетов.

При организации образовательного процесса в образовательной организации педагогами учитываются особенности современных дошкольников, социальный и психологический контекст их развития, создаются условия для консолидации усилий семьи и педагогического сообщества.

Портрет участника образовательных отношений характеризуют такие качества как: ответственность, инициативность, доброжелательность, дружелюбие, доверие, сочетающееся с высокой требовательностью друг к другу, стремление к развитию, честности, открытости, справедливости и соблюдению надлежащего уровня культуры взаимоотношений.

Педагогические работники - доброжелательные ответственные, креативные и стремятся к постоянному саморазвитию. Доброжелательные дружелюбные педагоги – это Педагоги Успеха. Успеха, как общего, так и Успеха каждого.

Родители непредвзято относятся к педагогам, видят в них партнёров по общению в интересах воспитания, обучения и развития ребёнка, обеспечивают соблюдение прав ребенка.

² Кодекс Доброжелательности участников образовательных отношений Белгородской области

Участники доброжелательных образовательных отношений внимательны к насущным потребностям и проблемам друг друга и нацелены на совместную эффективную деятельность.

Участники образовательного процесса не допускают унижения личности, проявлений дискриминации по половому, национальному и религиозному признаку в отношении других участников образовательных отношений.

Участники доброжелательных образовательных отношений чтут и приумножают традиции дошкольной образовательной организации.

В образовательной организации соблюдается культура общения, выражающаяся во взаимном уважении, доброжелательности и правилах дружелюбного общения:

- 1.Правила дружелюбного общения для педагогов (Приложение 1);
- 2.Правила дружелюбного общения педагогов с родителями (Приложение 2);
- 3.Правила дружелюбного общения для педагогов с обучающимися (Приложение 3);
- 4.Правила дружелюбного общения обучающихся (Приложение 4).

4. Исполнение Кодекса дружелюбного общения

Все участники образовательных отношений, независимо от своего статуса или занимаемой должности, соблюдают нормы и требования Кодекса.

Принципы, нормы и правила, определенные в настоящем Кодексе, имеют обязательный характер исполнения для педагогических работников МБДОУ д/с №60.

5. Заключительные положения

Кодекс дружелюбного общения представляет свод правил доброжелательного поведения, предназначенных для обучающихся, педагогических работников, руководителя, родителей (законных представителей) обучающихся МБДОУ д/с №60, разработан с учетом основных положений Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений Белгородской области.

Правила дружелюбного общения для педагогов

1. Главными качествами педагога являются любовь к детям, доброжелательность, ответственность и преданность своей профессии.

2. Педагог имеет педагогическое образование, соответствующее профилю деятельности, в совершенстве владеет ИКТ и компетенциями по применению в образовательной деятельности федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования.

3. Педагог осуществляет свою деятельность на высоком профессиональном уровне, применяет педагогически обоснованные и обеспечивающие высокое качество, формы и методы организации образовательного процесса.

4. Постоянно развивается и совершенствуется, повышает свое профессиональное мастерство, находится в инновационном поиске. Владеет способностью к самообразованию, саморазвитию, самоорганизации, самоконтролю и самоанализу.

5. Педагог уважает честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений.

6. Проявляет уважение и терпимость к обычаям и традициям, к культурно-национальным особенностям обучающихся. Не допускает дискриминации по признакам национальности, гражданства, религиозных предпочтений и социального положения обучающихся.

7. Педагог выступает защитником прав ребенка, его жизни и здоровья.

Стремится обеспечить полноценное и радостное проживание детства как уникального периода развития и формирования личности ребенка через поддержку естественных процессов развития, обучения и воспитания.

8. Ориентируется в интересах и увлечениях, субкультуре дошкольников XXI века, способствует актуализации специфических видов детской деятельности.

Стремится понять чувства ребенка, увидеть его горе и искренне посочувствовать ему, выразив свое понимание. Доброта и милосердие – союзники педагога.

9. Умеет сдерживать свое недовольство, гнев, столкнувшись с детскими шалостями. Сохраняет любовь к ребенку, веру в него, не растеряв ее, несмотря на неудачи, неоправданные надежды, невыполненные обещания, непослушание, ошибки, шалости, дурные поступки.

10. Педагог открыт для общения, дружелюбен, несет пример доброжелательного общения. Владеет культурой речи и языковыми нормами.

11. Обеспечивает доброжелательную атмосферу содеятельности и сотворчества всех участников образовательных отношений среди которых в приоритете находится ребенок. При организации образовательного процесса активно применяет современные инновационные и доброжелательные технологии.

12. Педагог уважает честь и достоинство своих коллег, соблюдает нравственные, этические и правовые нормы.

- 13.Проявляет внимательность, дружелюбие и корректность к коллегам, воздерживается от поведения, вызывающего конфликтные ситуации, способствует формированию благоприятного психологического климата в коллективе.
- 14.Взаимоотношения с коллегами строит, основываясь на принципах уважения, партнерства и коллегиальности.
- 15.Педагог защищает не только свой авторитет, но и авторитет коллег и образовательной организации.
- 16.Высказывает открытую адресную и объективно обоснованную критику в адрес коллег. Не оставляет без внимания не этичные действия и некорректное поведение коллег.
- 17.Педагог соблюдает культуру речи, не проявляет грубости, заносчивости, злословия по отношению к коллегам. Важнейшие педагогические проблемы обсуждает корректно в открытой дискуссии.
- 18.Педагог радуется успехам коллег и проявляет уважение к результатам их труда.
- 19.Терпимо относится к религиозным взглядам и политическим убеждениям своих коллег.
- 20.Педагог стремится к продуктивному взаимодействию со своими коллегами, оказывает взаимопомощь, уважая интересы и точку зрения партнера.
- 21.Избегает конкуренции, мешающей партнерству коллег при исполнении общего дела.
- 22.Педагог обменивается с коллегами передовым опытом, отражающим инновационные тенденции, повышая свою профессиональную компетентность.
23. проявляет уважительное отношение к администрации, соблюдает субординацию, возникающие конфликты решает, основываясь на этических нормах поведения.
- 24.Педагог противодействует появлению коррупции и принимает меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством.
- 25.Внешний вид педагога соответствует общепринятому деловому стилю, для которого характерна аккуратность и сдержанность.
26. Педагог не делится негативной информацией о деятельности организации, личной жизни коллег в сети Интернет и в других средствах информации, за пределами дошкольной организации.

Правила дружелюбного общения педагога с родителями (законными представителями) обучающихся.

1. Педагог дружелюбно, уважительно и тактично общается с родителями обучающихся, проявляя профессионально значимые качества.

2. Педагог предоставляет родителям полную достоверную информацию о развитии и достижениях ребенка, жизни в детском саду. Выводы педагога содержат позитивный и доброжелательный характер, отражают его искреннюю заинтересованность в результатах развития ребенка.

3. Педагог учтив и корректен, обладает выдержкой и самообладанием, предупреждает возникновение конфликтных ситуаций, не имеет права вторгаться в личную жизнь семьи.

4. Педагог не имеет права разглашать о семье какую-либо информацию, ставшую ему известной при выполнении профессиональных обязанностей.

5. Принимает право родителей иметь собственный подход к воспитанию ребенка. Консультирование родителей проводит в корректной доброжелательной форме, руководствуясь нормами морали и педагогической этики, применяет высокую степень диалогичности.

6. Педагог уважает семейные традиции, транслирует положительный опыт семейного воспитания.

7. Владеет коммуникативными навыками, доброжелательными технологиями взаимодействия с семьей, знаниями о специфике семейного воспитания, методах изучения семьи и образовательных потребностей родителей.

8. Педагог планирует предстоящее общение, подбирает нужную информацию, применяет методы активизации родителей, традиционные и нетрадиционные формы организации общения.

9. Педагог эмоционально уравновешен, приятен в общении, при общении с родителями подает пример воспитанности и такта.

10. Содействует родителям в защите достоинства и прав ребенка.

11. Педагог не допускает коррупционно опасного поведения при взаимодействии с родителями.

Правила дружелюбного общения для педагогов с обучающимися

1. Задача воспитателя не «учить», а «жить с детьми».
2. Относись к ребёнку, как к драгоценности, которую дали тебе на хранение.
3. Главный принцип хорошего взаимодействия с ребенком - каждый раз на минутку пытаться представить себя на его месте, стараться понять и почувствовать, что для него действительно важно.
4. Воспитывайте детей, подавая им безупречный пример. Дети не любят наставлений и нотаций, они хотят видеть ваши поступки, а не слушать ваши слова.
5. В обращении с ребенком всегда придерживайтесь лучших манер - предлагайте ему лучшее, что есть в вас самих.
6. Никогда не предпринимайте воспитательных воздействий в плохом настроении.
7. Предъявляя требования к ребенку, ясно их себе представляйте, объясните их ребенку, узнайте его мнение.
8. Не контролируйте каждый шаг ребенка, предоставляйте ему самостоятельность.
9. Не подсказывайте готового решения, покажите ребенку разные варианты, обсудите с ним правильные и ложные шаги к цели.
10. Не пропустите момента, когда у ребенка достигнут первый успех.
11. Хвалите ребенка только за конкретные успехи и поступки и делайте это искренно.
12. Покажите ребенку, что его любят и принимают безусловно, т.е. таким, какой он есть, а не за успехи и достижения.
13. Оценивайте поступок, а не личность, дайте ребенку возможность ощутить ваше участие.
14. Если ребенок ошибся, укажите ему на это и дайте возможность осознать причину.
15. Не говорите плохо о ребенке - ни при нем, ни без него.
16. Концентрируйтесь на развитии хорошего в ребенке, так что в итоге плохому не будет оставаться места.
17. Не делите детей на плохих и хороших, помните правило «золотой середины».
18. Относитесь к бедам и проблемам ребёнка серьёзно.
19. Слушайте внимательно, когда ребенок с вами говорит.
20. Будьте готовы откликнуться на призыв ребенка, который нуждается в вас. Всегда прислушивайтесь и отвечайте ребенку, который обращается к вам.
21. Уважайте ребенка, отдыхающего или наблюдающего за работой других, или размышляющего о том, что он сделал или собирается сделать.
22. Помогайте тем, кто хочет работать, но пока не может выбрать себе занятие по душе.
23. Будьте готовы помочь ребенку, который находится в поиске и быть незаметным для того ребенка, который уже все нашел.

24. Будьте неустанны, разъясняя ребенку то, чего ранее он понять не мог - помогайте ребенку осваивать не освоенное ранее, преодолевать несовершенство.

25. Не принуждайте. Твердо обозначайте свою позицию или проявление нормальной воспитательской власти, с обозначением и принятием детских чувств.

26. Помните, что просьба подразумевает возможность отказа.

27. Считайте своим основным педагогическим методом осознанное наблюдение за ребенком.

28. Помогайте строить ребенку свои собственные планы и принимать решения.

29. Приучайте ребенка мыслить самостоятельно.

30. Давайте ребенку возможность самостоятельно принимать решения и нести ответственность за них.

31. Учите ребенка общаться со взрослыми любого возраста.

32. Развивайте в ребенке позитивное восприятие его способностей.

33. Поощряйте в ребенке максимальную независимость от взрослых.

34. Верьте в здравый смысл ребенка и доверяйте ему.

35. Научите ребенка справляться с отрицательными эмоциями.

36. Покажите, как конструктивно справляться с поражением, конфликтом или чувством раздражения.

37. Объясняйте и предлагайте варианты решения возникшей ситуации.

38. Разрешайте ребёнку испытывать эмоции.

39. Покажите ребёнку, как выражать эмоции.

40. Принимайте чувства ребёнка, сочувствуйте и поддерживайте его.

41. Будьте активны в подготовке среды. Проявляйте постоянную тщательную заботу о ней. Показывайте место каждого развивающего материала и правильные способы работы с ним.

42. Уважайте ребенка, который сделал ошибку и сможет сейчас или чуть позже исправить ее, но немедленно строго останавливайте любое некорректное использование материала и любое действие, угрожающее безопасности самого ребенка или других детей.

43. Повышайте престиж профессии воспитателя.

Правила дружелюбного общения обучающихся

1. Ни одного дня без доброго дела! Сделай хоть одно доброе дело. Помоги родителям или товарищам. Полей цветы, покорми птиц, убери мусор...
2. Ни дня без улыбки. Улыбайся родителям, сверстникам, воспитателям, незнакомым прохожим.
3. Не жадничай и делись с товарищами, игрушками, угощением.
4. Не отбирай силой то, что тебе не принадлежит.
5. Соблюдай чистоту и опрятность: умывайся, мой руки, приводи в порядок свою одежду.
6. Проявляй уважение и внимание в старшим.
7. Проявляй заботу и дружелюбие к младшим.
8. Не кривляйся и не дразнись, не используй в речи злые и некрасивые слова.
9. Употребляй вежливые слова: «Здравствуйте», «Спасибо», «Пожалуйста», «Доброе утро» и др. Не перебивай своего собеседника, выслушай его до конца.
10. Убирай за собой: после игры-игрушки, после еды - посуду, после раздевания – аккуратно сложи одежду в шкаф, не мусори.
11. Бережно относись к свои вещам и вещам сверстников, книгам и игрушкам, не пачкай их, не рви, и не ломай.
12. Будь искренним: вводя в заблуждение других, обманываешься сам. Говори всегда правду родителям воспитателю, друзьям.
13. Будь приветливым, если нанес кому-то обиду – попроси прощения, если обидели тебя – поделись бедой с родителями, друзьями.
14. Не смейся над чужой бедой, а окажи помощь.
15. Люби и береги свои землю, свою природу, свою семью и свою Родину.

Правила дружелюбного общения для родителей

1. Придерживайтесь в общении принципов нравственности, взаимоуважения.
2. Сохраняйте и укрепляйте семейные традиции, формируйте положительный семейный опыт.
3. Будьте примером для своего ребенка! И не забывайте: дети это отражение наших дел, слов и поступков! Только добрый пример отца и матери может дать добрые всходы.
4. Принимайте активное участие в жизни ребенка. Будьте для него партнером, единомышленником, помощником.
5. Не игнорируйте проблемы и вопросы ребенка. Помогайте ему преодолеть трудности и решить важные для него вопросы.
6. Будьте внимательны и терпимы к другим людям, к их поступкам и словам.
7. Любите детей, проявляйте к ним свою родительскую любовь и внимание постоянно. Помните: забота о детях, их воспитание – равное право и обязанность родителей
8. Будьте равными с детьми! Помните, что каждый ребенок индивидуален и неповторим.
9. Будьте хранителем детских тайн и секретов!
10. Будьте стимулом для развития в ребенке таланта!
11. Будьте беспристрастным, вежливым и корректным в общении с детьми.
12. Хвалите ребенка при всех детях, а указать на шалость лучше наедине.
13. Сохраняйте в себе верность, уважение и любовь к ребенку, несмотря ни на какие неудачи!
14. Станьте примером для своего ребенка. Ваше терпеливое отношение к чужим недостаткам будет для ребенка уроком доброты и человечности.
15. Будьте ребенку другом, проявляйте заинтересованность к его жизни и проблемам, будьте с ним искренним. И тогда он обязательно поделится с вами своими чувствами, переживаниями, проблемами и планами.
16. Уважительно относитесь к педагогам и другим работникам образовательной организации, основываясь на понимании того, что они выполняют ответственную миссию воспитания, обучения и развития детей.
17. Откровенно делитесь с педагогами информацией об особенностях характера ребенка, его здоровье, проблемах воспитания.
18. Адекватно и спокойно реагируйте на замечания и советы педагогов, ведь они заинтересованы в успехе и обеспокоены поведением и развитием ребенка.
19. Не критикуйте педагогов в присутствии ребенка.
20. Принимайте активное участие в жизни группы и детского сада и Ваш ребенок будет Вами гордиться

