

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель управления образования
администрации г. Белгорода

И.А. Гричаникова
 2023 года



ПЛАН
мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения 22 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ детском саду комбинированного вида № 60 г. Белгорода

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБДОУ № 60	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Проведение повторного опроса родителей для выявления уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МБДОУ № 60, размещенной на информационных стендах, на сайте (по итогам проведенных мероприятий)	до 01.06.2023 г.	Маширова Е.И., заведующий МБДОУ № 60		
II. Комфортность условий, которых осуществляется образовательная деятельность						
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставляемых услуг организацией образования	Проведение повторного опроса родителей для выявления уровня удовлетворенности комфортностью предоставляемых услуг организацией образования (по итогам проведенных мероприятий)	до 19.05.2023 г.	Маширова Е.И., заведующий МБДОУ № 60		
III Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Проведение опроса родителей воспитанников по выявлению потребности в обеспечении доступной среды для инвалидов.	до 20.03.2023 г.	Маширова Е.И., заведующий МБДОУ № 60		

	инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Подготовка предложений по включению в проектно-сметную документацию в рамках капитального ремонта МДОУ в 2024 году мероприятий по модернизаций условий учреждения для обеспечения доступности для маломобильных групп населения.	до 01.07.2023 г.	Маширова Е.И., заведующий МБДОУ № 60		
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.					
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (из общего числа опрошенных получателей услуг-инвалидов или родителей детей-инвалидов)	Проведение опроса родителей (законных представителей) для выявления потребности: - в создании дополнительных условий для маломобильных групп населения.	до 20.03.2023 г.	Маширова Е.И., заведующий МБДОУ № 60		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
	- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию; - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию; - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение инструктажа для работников МБДОУ № 60 по вопросам соблюдения официально-делового стиля при общении с гражданами, в том числе через дистанционные формы взаимодействия.	до 18.04.2023 г.	Маширова Е.И., заведующий МБДОУ № 60		
		Проведение общего собрания работников по вопросам повторного ознакомления с «Кодексом этики и служебного поведения работников МБДОУ № 60».	до 31.03.2023 г.	Маширова Е.И., заведующий МБДОУ № 60		

	организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение тематических мероприятий для сотрудников МБДОУ № 60: - тренинг «Правила хорошего тона»; - памятки для сотрудников «Правила поведения и общения участников образовательного процесса».	до 16.05.2023 г.	Маширова Е.И., заведующий МБДОУ № 60		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
	- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; - доля получателей образовательных услуг, которые удовлетворены удобством графика работы организации; - доля получателей образовательных услуг, удовлетворенный в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Обновление виртуальной экскурсии на сайте МБДОУ № 60 для ознакомления родителей с созданными комфортными условиями пребывания воспитанников в дошкольном учреждении	до 20.02.2023 г.	Маширова Е.И., заведующий МБДОУ № 60		
Разработка и реализация плана мероприятий по повышению информированности родителей о работе МБДОУ № 60.		до 10.11.2023 г.	Маширова Е.И., заведующий МБДОУ № 60			
Проведение опроса родителей (законных представителей) по выявлению уровня удовлетворенности деятельностью МБДОУ № 60, в том числе созданными образовательными условиями учреждения		до 19.05.2023 г.	Маширова Е.И., заведующий МБДОУ № 60			
Проведение открытых мероприятий для родителей воспитанников МБДОУ № 60 (с использованием дистанционных технологий).		до 25.05.2023 г.	Маширова Е.И., заведующий МБДОУ № 60			
Закупка игрового и дидактического оборудования (в рамках дооснащения групповых помещений в соответствии с требованиями ФГОС ДО)		до 01.12.2023 г.	Маширова Е.И., заведующий МБДОУ № 60			
Проведение опроса родителей воспитанников по выявлению потребности в дооснащении образовательной среды МБДОУ № 60		до 20.03.2023 г.	Маширова Е.И., заведующий МБДОУ № 60			
Проведение Дня открытых дверей для родителей (в он-лайн режиме)		до 19.04.2023 г.	Маширова Е.И., заведующий МБДОУ № 60			