

## Правила поведения при детских ссорах и конфликтах

Подготовила педагог-психолог:

**Канищева М.А.**

Любое взаимодействие, любой диалог партнеров предполагает нахождение «общего языка», который является результатом достижения понимания.

### **Ю. Хабермас**

Конфликты – неотъемлемая часть нашей жизни. Но если мы уже научились их избегать, то наши дети обязательно вступают в них, заставляя нас краснеть, бледнеть, теряться или нападать на обидчика с целью защитить нашего малыша. В детских стычках ответственность за их исход лежит именно на взрослых. Поэтому важно выработать собственную стратегию поведения, чтобы дать ребенку надежную опору.

Наиболее часто взрослые, ставшие невольными наблюдателями ссоры между ребятами, ведут себя согласно одному из двух сценариев:

**1. Не вмешиваться («Сами разберутся»).** У дошкольников еще нет понимания того, как конструктивно разрешить конфликт. Если родитель не дает ему опоры в виде объяснения ситуации, самостоятельно ребенок будет действовать, исходя только из своих негативных эмоций. И тогда даже небольшое недопонимание может каждый раз заканчиваться дракой.

**2. «Разруливать» конфликт самостоятельно.** Имеется в виду не только физическое вмешательство, когда родитель обиженного ребенка сам дает сдачи обидчику, но и случаи, когда родитель требует, чтобы ребенок сам ответил обидчику, выносит оценочные суждения, которые унижают самого ребенка («Сам виноват!», «Нюни распустил») или обвиняет оппонента («Родители за ним вообще не смотрят!»).

Ни первый, ни второй способ не помогают ребенку формировать свою позицию, самостоятельность и ответственность. В первой ситуации родитель просто уходит от ответственности за решение проблемы, оставляя ребенка в ситуации неопределенности и безысходности от захлестнувших его эмоций. Во втором случае подсознательное родительское послание примерно такое: «Ты не способен сам справиться с этим, ты просто жертва – лучше сиди тихо и жди, пока за тебя все решат другие». Эти модели поведения неосознанны и

могут включаться у нас автоматически. По большому счёту оба они не являются верными, хотя второй вариант поведения и считается более приемлемым. Итак:

### **Правило 1**

Взрослым не стоит сразу вмешиваться в детскую ссору. Маленький человек должен уметь сам решать проблемы и выходить из конфликтных ситуаций. Ну а без личного опыта получить подобный навык просто невозможно. Однако если сами дети не смогли найти решения проблемы, то без вмешательства старших не обойтись.

### **Правило 2**

Даже если на первый взгляд, очевидно, кто из ребят прав, не стоит выносить решение в пользу кого-либо, не выслушав обе стороны конфликта. Малыш, ведущий себя неправильно, в любом случае сочтёт такой вердикт как предвзятость и не сможет осознать свою ошибку. Ничего кроме обиды и озлобления такое поведение взрослых не вызовет.

### **Правило 3**

Вмешиваясь в детский конфликт, взрослому не стоит брать на себя роль судьи. Следует донести до детей, что в ссоре обычно виноваты обе стороны. Кстати, данную аксиому проще всего преподнести детям не в форме морали, а вооружившись чувством юмора.

### **Правило 4**

Очень важно чтобы дети, описывая причины конфликта, не переходили на личности. Взрослый должен отслеживать, чтобы в своих рассказах дети придерживались только фактов, а не рассуждали о физических качествах оппонента, его чертах характера и, тем более, умственных способностях.

### **Правило 5**

Если конфликт произошёл между собственными детьми взрослого человека, то папа или мама должны постараться решить спор так, чтобы никто из ребят не почувствовал себя «нелюбимым». Надо обязательно подчеркнуть, что родители любят обоих одинаково. Наказание же даётся лишь потому, что взрослые не одобряют подобного поведения. Нужно показать, что родителям самим не хочется прибегать к таким мерам, но они вынуждены это сделать, чтобы маленький человек мог исправиться.

## **Последовательность действий родителей при конфликте между детьми**

1. Остановить конфликт путём отвлечения внимания на себя. Для этого можно, к примеру, повысить голос или сменить привычную интонацию.

2. Сохранять спокойствие и ни в коем случае не показывать детям своё раздражение.

3. Выяснить причины конфликта и разобраться в ситуации, выслушав обе его стороны.

4. Понять мотивацию каждого из детей. Узнать, что хотел один, а что другой.

5. Общаться с обоими детьми применяя технику активного слушателя:

- смотреть на говорящего;
- успокоить, прежде чем задавать вопросы;
- не задавать прямых вопросов, а стараться строить фразы в утвердительной форме.

6. Вместе с детьми, а не вместо них, сформулировать пути решения спора, которые устроят обе стороны.

7. Увлечь (отвлечь) обоих детей новым совместным занятием / игрой.

8. Проконтролировать выполнение принятых решений.

В большинстве случаев вышеописанные рекомендации приводят к положительным результатам. Главное помнить, что задача взрослого не решить проблему за детей, а помочь им самостоятельно найти приемлемый выход из сложившейся ситуации.

Наиболее важным является ваш собственный позитивный пример разрешения конфликтов. Стремитесь осознавать собственные чувства в спорных ситуациях и выбирать конструктивные модели поведения не только по отношению к другим взрослым, но и в общении с ребенком. Демонстрируя взрослое поведение, мы позволяем нашим детям становиться взрослыми.